

Заместителю главы  
муниципального образования  
Белоглинский район

Л.В. Бисовой

Информация о работе с обращениями граждан за февраль 2016 года

Отдел по общим вопросам администрации муниципального образования Белоглинский район доводит до Вашего сведения:

**В феврале 2016 года в администрацию МО Белоглинский район** поступило 33 обращения граждан, что на 2 обращения больше, чем в феврале 2015 года.

	2015	2016
Поступило письменных обращений	22	24
Принято лично главой МО	6	5
Поступило по телефону «Горячей линии» на имя главы МО	2	4
Обратилось в общественную приемную	1	0
Всего поступило обращений	31	33
в т.ч. рассмотрено комиссионно	-	17

**Структура письменных обращений:**

	2015	2016
Поступило из федеральных органов власти (Администрация Президента, Аппарат Правительства и др.)	12 (55%)	3 (9%)
Из Администрации Краснодарского края в т.ч. по многоканальному телефону АКК	6 (27%) 2	5 (15%) 1
Поступило письменных обращений на имя главы района	4 (18%)	16 (48%)
Всего письменных обращений	22	24

Количество обращений, поступивших в феврале 2016 года, в сравнении с февралем 2015 года увеличилось. В феврале 2016 года из федеральных органов власти (Администрация Президента, Аппарат Правительства и др.) поступило 3 обращения, из администрации Краснодарского края поступило 5 обращений, в том числе по многоканальному телефону АКК 1 обращение. На имя главы МО Белоглинский район в феврале текущего года поступило 16 письменных обращений (48% от общего числа письменных обращений в феврале 2016 года), в феврале 2015 года было 18% от общего числа письменных обращений.



Вх.-1273 04.03.2016

Вопросы, по которым принимались меры и давались всесторонние разъяснения, касались социальных вопросов, это: улучшение жилищных условий, работа маршрутных такси, получение сертификата вдове Великой Отечественной Войны и другие.

Коллективное обращение от жильцов многоквартирного дома по улице Красная, 148 касалось вопроса включения работ по капитальному ремонту кровли в план реализации региональной программы.

Обращение жительницы ст-цы Успенской, поступившее из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, касалось вопроса оказания содействия в предоставлении дров для отопления домовладения.

Лейба Галина Ивановна, Вакуленко Ирина Викторовна, Букреева Раиса Петровна, Минко Любовь Васильевна, Стороженко Лидия Ивановна и другие жители улицы Набережной обратились по вопросу возобновления работы маршрутного такси по улице Набережной.

Шевцова Елена Владимировна из хут. Туркинский просит посодействовать в получении кредита на приобретение жилья.

Обращение Поливянной Ангелины Алексеевны, проживающей по адресу: с. Новопавловка, Ленина ул., д. 318, касалось вопроса получения жилищного сертификата как вдове ветерана Великой Отечественной Войны.

В феврале 2016 года проведено 3 выездных приема граждан в сельские поселения Белоглинского района. В ходе выездных личных приемов граждан к главе муниципального образования Белоглинский район и специалистам обратилось 9 граждан. Основные вопросы касались: вопросов ЖКХ, установления дорожных знаков и нанесения дорожной разметки, а также предоставления социальных льгот, организации дополнительных маршрутов автобусов для удаленных населенных пунктов, выделения транспорта для поездок в больницу.

**Анализ работы с обращениями граждан в сельских поселениях  
Белоглинского района за февраль 2016 года по информации,  
предоставленной сельскими поселениями:**

за февраль	Белоглинское с/п		Новопавловское с/п		Успенское с/п		Центральное с/п	
	количество	процент	количество	процент	количество	процент	количество	процент
Всего поступило обращений	10		4		4		1	
меры приняты	-	-	-	-	3	75%	-	-
разъяснено	2	20%	4	100%	1	25%	1	100%
поддержано	4	40%	-	-	-	-	-	-
в работе	4	40%	-	-	-	-	-	-

Начальник отдела по общим вопросам  
администрации муниципального образования  
Белоглинский район



Е.А. Базалей